

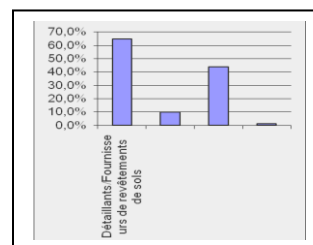
Analyse de besoins FQRS

Thème : FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES REVÊTEMENTS DE SOL ET LES SERVICES OFFERTS

1. À quelles activités économiques votre entreprise appartient-elle?

Les participants se répartissent comme suit ;

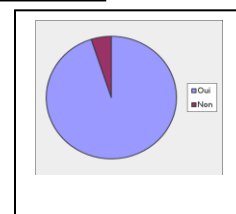
- 52 Détaillants/Fournisseurs
- 8 Fabricants
- 35 Poseurs/Installateurs et
- 1 Nettoyeur



Note : Quelques répondants appartiennent à plus d'une catégorie.

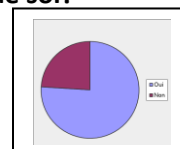
2. Connaissez-vous la Fédération québécoise des revêtements de sol?

95% des répondants connaissent la FQRS.



3. Êtes-vous membre de la Fédération québécoise des revêtements de sol?

76% des participants ont répondu : *Oui*.



4. Avez-vous utilisé les services ou les avantages offerts par la FQRS au cours de la dernière année?

78,9% des participants ont répondu : *Non*.



5. Quel(s) services de la FQRS avez-vous utilisé(s) au cours de la dernière année?

Les principaux sont :

- Paiement du cautionnement à la Régie du bâtiment du Québec 41,7 %
- Consultation par des inspecteurs certifiés sur des sites d'installations 33,3 %
- Conférences sur des sujets d'actualité reliées à notre industrie 25,0 %
- Aucun 25,0 %
- Représentation auprès d'instances gouvernementales, syndicales et autres 8,3 %
- Logo et coordonnées de l'entreprise sur le site internet de la FQRS 8,3 %
- Rabais sur l'essence 8,3 %
- Information et formation en matière de santé et de sécurité du travail 8,3 %
- Formation pour les conducteurs de chariots élévateurs (caristes) 8,3 %
- Support technique dans l'élimination des risques d'accidents du travail 8,3 %
- Formation reliée à la gestion du dossier CSST 8,3 %
- Réduction sur le coût des activités de la FQRS 8,3 %
- Programme d'assurance et Qualifications professionnelles des poseurs 0,0 %

6. Quel(s) service(s) et avantage(s) de la FQRS pourraient vous intéresser?

Les mêmes services que la question précédente étaient inscrits :

- Qualifications professionnelles des poseurs de revêtements de sol 63,9%
- Représentation auprès d'instances gouvernementales, syndicales et autres 52,5%
- Conférences sur des sujets d'actualité reliées à notre industrie 41,0 %
- Consultation par des inspecteurs certifiés sur des sites d'installations 39,3 %

- Paiement du cautionnement à la Régie du bâtiment du Québec	37,7 %
- Logo et coordonnées de l'entreprise sur le site internet de la FQRS	37,7 %
- Rabais sur l'essence	31,1 %
- Programme d'assurance pour l'entreprise et personnel	23,0 %
- Information et formation en matière de santé et de sécurité du travail	19,7 %
- Formation pour les conducteurs de chariots élévateurs (caristes)	18,0 %
- Support technique dans l'élimination des risques d'accidents du travail	14,8 %
- Formation reliée à la gestion du dossier CSST	13,1 %
- Réduction sur le coût des activités de la FQRS	13,1 %

7. À quelles activités du développement des affaires seriez-vous intéressés?

- Partage de solutions aux problèmes du secteur	61,2 %
- Valorisation et promotion du métier de poseurs/installateurs	53,7 %
- Création d'un réseau d'affaires	19,4 %
- Activités sociales pour créer un sentiment d'appartenance	17,9 %
- Aucune de ces réponses	11,9 %

Thème : SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL

8. Est-ce que votre établissement fait partie d'une mutuelle de prévention?

Oui	55,2 %
Non	35,8 %
Ne connais pas	9,0 %

9. Voici une liste de cours, sélectionnez une réponse par titre énoncé.

Les répondants à cette question, au nombre de 59, ont suivi des cours	8,5 % à 54,2 %
Chaque cours intéresse des participants	6,8 % à 23,7 %
Certains répondants ne sont pas intéressés à l'un ou l'autre de ces cours	23,7 % à 83,1 %

10. Quels sont les plus gros risques à la santé et à la sécurité des travailleurs?

- Blessures au dos	91,5 %
- Coupures	59,3 %
- Blessures aux mains	47,5 %
- Épicondylites, bursites	35,6 %
- Corps étrangers dans les yeux	22,0 %
- Contact avec les matières dangereuses et chutes	8,5 %

Note : Dans les commentaires, nous retrouvons les genoux.

Thème : VOTRE PERSONNEL

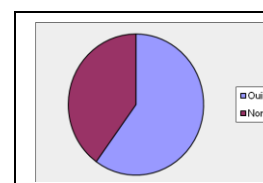
11. Combien d'employés avez-vous à votre emploi?

Les répondants embauchent 623 travailleurs à temps plein et 56 travailleurs à temps partiel

Note : 55 personnes ont répondu à cette question.

12. Votre entreprise embauche-t-elle des sous-traitants?

Oui	60,0 %
Non	40,0 %



Si oui, combien de sous-traitants par catégorie d'emploi?

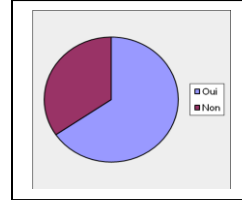
Poseurs/Installateurs 100,0 %

Nettoyeurs 58,2 %

13. Saviez-vous que vous pourriez-être responsable des travailleurs de vos sous-traitants en cas d'accidents du travail?

Oui 65,5 %

Non 34,5 %



14. Saviez-vous que les amendes pour les infractions à la LSST tripleront d'ici juillet 2011?

Oui 58,2 %

Non 41,8 %

15. Avez-vous des suggestions pour améliorer la FQRS?

- *Augmenter les membres surtout, des poseurs/installateurs;*
- *Faire connaître la FQRS et ses services par plusieurs moyens : visiter les entrepreneurs, rencontrer les gens;*
- *Faire beaucoup plus de recrutement, plus de publicité via les détaillants/fournisseurs;*
- *Garder le contact avec les gens de l'industrie, continuer les sondages;*
- *Regrouper et parler aux sous-traitants afin de connaître les donneurs d'ouvrage et établir un code d'éthique;*
- *Mettre de l'énergie à contrer le travail au noir;*
- *Augmenter la participation du CA de la FQRS sur des comités;*
- *Prouver que les services offerts par la FQRS valent le coût de l'adhésion comme membre;*
- *Reconnaître les diplômés en hydrométrie du bois;*
- *Offrir des programmes de formation.*

